

Garanzia di legge o garanzia commerciale?

I due concetti possono diventare rilevanti in caso di difetti che si presentino sul veicolo acquistato, dopo l'acquisto.

Vi preghiamo di dedicare solo pochi minuti del vostro tempo per approfondire questo argomento, poiché garanzia di legge e garanzia commerciale sono due cose completamente diverse.

Garanzia di legge

Definisce il diritto del consumatore a essere tutelato contro vizi occulti e transazioni commerciali improprie. Il venditore è tenuto a rispondere all'acquirente per i vizi o per la mancata conformità contrattuale del prodotto venduto, riscontrati al momento della consegna. Qualora successivamente alla consegna si manifesti un vizio non riconducibile a un difetto presente al momento della consegna stessa, non sussiste l'obbligo di risponderne. Ne deriva che la garanzia di legge non copre tutti i difetti del veicolo, bensì tutela il consumatore solo nel caso in cui questi riceva un prodotto non conforme al contratto di vendita o con vizi "occulti".

Scadenza

Il periodo di garanzia di legge sui veicoli è di due anni, per i veicoli usati può essere limitato a un anno nel contratto di acquisto. Importante in questo contesto è l'onere della prova: in caso di reclamo nei primi sei mesi successivi alla consegna, il venditore è tenuto a dimostrare l'assenza di difetti al momento della consegna. Ove ciò sia impossibile da dimostrare, il venditore ha l'obbligo di fornire la garanzia. Dopo sei mesi, si ha la cosiddetta "inversione dell'onere della prova", cioè da quel momento, il consumatore è tenuto a dimostrare al venditore che al momento della consegna era già presente un difetto - circostanza che di solito difficilmente si verifica.

Eliminazione di un difetto

Il luogo di adempimento della garanzia di legge coincide con il luogo di consegna del veicolo, vale a dire la sede operativa del venditore, il quale può eseguire o far eseguire gli interventi di riparazione in garanzia. Nell'ambito della garanzia il venditore non risponde di sopraggiunte spese accessorie (trasporto del veicolo, pernottamenti, veicolo di cortesia...).

La garanzia commerciale

È una prestazione volontaria del venditore o del produttore, con la quale il venditore, in caso di guasto al veicolo fornito, si impegna nei confronti del consumatore a eliminare tale guasto. Base per la liquidazione dei sinistri sono le condizioni di garanzia che il venditore è tenuto a fornire all'acquirente. Nelle condizioni di garanzia sono definiti con precisione i danni coperti da garanzia, l'entità delle eventuali franchigie, gli interventi di manutenzione che l'acquirente deve effettuare sul veicolo e i guasti non coperti dalla garanzia.

L'imbarazzo della scelta: M-Quality 24 o M-Quality 36

Qualunque sia il pacchetto di garanzia selezionato per il vostro veicolo, forniamo una protezione personalizzata completa per i costi di riparazione. Approfittate dei nostri prodotti per il vostro veicolo:

MQ24	MQ36	
✓	✓	MOTORE
✓	✓	CAMBIO MANUALE E AUTOMATICO
✓	✓	TRASMISSIONE ASSIALE
✓	✓	SISTEMA DI RAFFREDDAMENTO
✓	✓	IMPIANTO DI ALIMENTAZIONE DEL CARBURANTE
✓	✓	STERZO
✓	✓	IMPIANTO ELETTRICO
✓	✓	SOGLIE DI TRASMISSIONE DEL CARBURANTE
✓	✓	SISTEMI DELLA DINAMICA DI GUIDA
✓	✓	ARIA CONDIZIONATA
✓	✓	TURBOCOMPRESSORE
✓	✓	ELETTRONICA COMFORT
✓	✓	ACCESSORI SPECIALI
	✓	PLUS 24H SERVIZIO DI RIMORCHIO ALTO ADIGE